

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม ครั้งที่ 28/2562

เรื่อง Training the Trainers: Essential English Communication Skills for Pharmacists

ระหว่างวันที่ 10-12 กรกฎาคม 2562

ณ โรงแรม เมโทร โพล ภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

หลักการและเหตุผล

ทักษะและความสามารถในการสื่อความเป็นภาษาอังกฤษถือว่าสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพเภสัชกรรมอย่างมีประสิทธิภาพในยุค Digital โดยเฉพาะอย่างยิ่งการติดต่อสื่อสารกับผู้ป่วยชาวต่างประเทศที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมั่นใจ การตระหนักรู้ถึงหัวใจของการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษในงานบริการทางเภสัชกรรมตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างถูกต้องและด้วยความมั่นใจ ตลอดจนการมีมารยาทสากลที่ดีในการติดต่อสื่อสารทางวาจาเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างความประทับใจแก่ผู้ที่มาติดต่อ หรือรับบริการในโรงพยาบาล หรือร้านยา ซึ่งจะส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ขององค์กร และการพัฒนามาตรฐานการให้บริการทางเภสัชกรรมสู่ความเป็นสากลต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบหลักการ ตลอดจนมารยาทสากลของการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการติดต่อสื่อสารและให้บริการทางเภสัชกรรมอย่างมืออาชีพ
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อความกับผู้มารับบริการเป็นภาษาอังกฤษอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อกระตุ้นให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษซึ่งจะทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เป็นระบบ และด้วยความมั่นใจต่อไป

ระยะเวลาในการจัดประชุม

จำนวน 3 วัน ระหว่างวันที่ 10-12 กรกฎาคม 2562

สถานที่ประชุม

ณ โรงแรม เมโทร โพล ภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต

วิทยากร ประกอบด้วย

Assoc. Prof. Dr. Michael Oszko
Dr. Vorravee Pattaravongvisut – Man on the Move!
Mr. Nathan Pahalan
Mrs. Felicia Pahalan
Asst. Prof. Dr. Maneerat Rattanamahattana
Other honorable guest speakers

รูปแบบการประชุม

เป็นการประชุมวิชาการเชิงปฏิบัติการด้วยหลักสูตรที่รับรองผลว่า สามารถกระตุ้นให้ผู้เข้าร่วมประชุมมีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษได้ ซึ่งจะทำให้เกิดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามธรรมชาติของการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ด้านภาษา จากที่มหาวิทยาลัยผู้เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ที่ยาวนาน จึงได้ตระหนักถึงปัญหาและอุปสรรคของผู้เรียนชาวไทยในการเรียนรู้และการสื่อความเป็นภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้สอนสามารถพัฒนารูปแบบและเนื้อหาที่ตรงต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้มากยิ่งขึ้น ในกรณีที่อาจารย์ผู้สอนเป็นชาวต่างประเทศจะมีอาจารย์ชาวไทยสรุปจุดสำคัญเป็นภาษาไทยในช่วงบรรยายด้วย โดยหลังจากเรียนภาคทฤษฎีจะมีการจำลองสถานการณ์ให้ฝึกปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถจดจำและนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ ทั้งนี้ ในตอนท้ายของแต่ละวันจะมีการสรุปจุดสำคัญพร้อมให้แบบฝึกหัดทบทวนรวมศัพท์สำคัญที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเอกสารอ้างอิงที่สามารถค้นคว้าเพิ่มเติมได้

วิธีการดำเนินการประชุม

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ โดยเน้นรูปแบบการเรียนเชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการฝึกปฏิบัติกับผู้ช่วยจำลอง ภายใต้การดูแลของวิทยากรทั้งชาวต่างประเทศและชาวไทย ผู้มีประสบการณ์และมีวุฒิบัตรรับรองในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษให้กับผู้ที่ภาษาอังกฤษไม่ใช่ภาษาหลัก

เงื่อนไขพิเศษ

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับประมาณ 15 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้รักษาเวลาในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

เภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวนจำกัดไม่เกิน 80 คน

ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ค่าลงทะเบียน

ค่าลงทะเบียน 6,900 บาท จะครอบคลุมถึงค่าเอกสารประกอบการประชุม ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <http://pharm.kku.ac.th/> พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น บัญชีเงินรายได้

มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และ Upload หลักฐานการโอนเงิน ที่ <http://pharm.kku.ac.th/> ภายในวันที่ 10 มิถุนายน 2562 ทั้งนี้ ทางผู้จัดขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินค่าลงทะเบียนไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

ผู้เป็นข้าราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าที่พัก ค่าอาหารกลางวัน ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการเมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา

งบประมาณดำเนินการ

1. รายรับจากค่าลงทะเบียน (ประมาณ 80 คนๆ ละ 6,900 บาท) 552,000 บาท
2. ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1.	ค่าตอบแทนวิทยากร			
	1.1 วิทยากรชาวไทย อัตรา 600 บาท/ชม.	20,000	บาท	
	1.2 วิทยากรกลุ่มย่อย อัตรา 600 บาท/ชม.	6,000	บาท	
	1.3 วิทยากรต่างชาติ อัตรา 2,000 บาท/ชม.	10,000	บาท	
2.	ค่ารับรองวิทยากร	6,000	บาท	
3.	ค่าเดินทางไปราชการ			
	3.1 ค่าเดินทาง	30,000	บาท	
	3.2 ค่าที่พัก	30,000	บาท	
4.	ค่าอาหาร			
	4.1 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (80x100x2x3)	48,000	บาท	
	4.2 ค่าอาหารกลางวัน (80x350x3)	84,000	บาท	
5.	ค่าวัสดุ และตำราประกอบการสอน	20,000	บาท	
6.	ค่าอาหารทำการนอกเวลาราชการ	3,000	บาท	
รวมทั้งสิ้น		257,000	บาท	
ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้				

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับแรงบันดาลใจกระตุ้นผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ภาษาอังกฤษและสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพระดับนานาชาติ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ชาวต่างประเทศผู้มารับบริการในโรงพยาบาลหรือร้านยาได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการให้บริการทางเภสัชกรรมของหน่วยงานในองค์กรให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไป

(ผศ.มณีนีรัตน์ รัตนามหัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ

KKU Workshop Program 2019
 Training the Trainers: Essential English Communication Skills for Pharmacists
 July 10 – 12, 2019
 @ The Metropole Hotel Phuket, Phuket

Date & Time	Topics/Sessions	Responsible Persons
Wed, July 10 - Theme: Cultural competence in English communication		
08:30 – 08:45	Introduction to the workshop	Maneerat
08:45 – 09:00	Opening ceremony	Dean/ Representative
09:00 – 10:30	Keynote lecture: <i>“Intercultural Communication: Non-verbal Communication Patterns, Body Language, Personal Space”</i>	Vorravee Pattaravongvisut
10:30 – 11:00 11:00 – 12:00	Simple languages of French, German, and Italian for practical communication <u>Workshop 1: Easy dialog with European foreigners</u>	Main speaker: Vorravee Subgroup speakers: Maneerat, Nathan & Felicia
12:00 – 13:00	Lunch break	
13:00 – 14:30	Developing professional English communication skills: The mindset and the toolsets <ul style="list-style-type: none"> - How to deal with fears when communicating with foreigners - Strategies to improve English communication skills - Toolbox for English communication skills development <u>Workshop 2: Accent modification</u> <ul style="list-style-type: none"> - Challenges in pronunciation for Thai speakers - Mobile apps for improving your accent - The Tongue Twister Award! 	Main speaker: Maneerat Subgroup speakers: Vorravee, Nathan & Felicia
14:30 – 17:00	<u>Workshop 3: Social etiquette and other cultural issues in English business communication</u> <ul style="list-style-type: none"> - Small talk - Handshake and exchanging name cards - Social dialogue at business/academic conferences 	Main speaker: Maneerat Subgroup speakers: Vorravee, Nathan & Felicia

Date & Time	Topics/Sessions	Responsible Persons
Thu, July 11 - Theme: English Communication in Pharmacy Service I		
09:00 – 10:30	Essentials in English communication in pharmacy service: - Providing drug information - Giving instructions on drug administration and proper storage - Giving patient counseling and other advice on behavioral modification	Michael Ozsko/ Maneerat
10:30 – 12:00	Reflection on the patient journey map - how can pharmacists help?	Michael Ozsko/ Maneerat
12:00 – 13:00	<i>Lunch break</i>	
13:00 – 14:30	<u>Workshop 4: Handling patients in various situations (Part I)</u> - Cases presentation	Main speaker: Michael Ozsko Subgroup speakers: Maneerat, Vorravee, Nathan & Felicia & Team
14:30 – 17:00	<u>Workshop 4: Handling patients in various situations (Part II)</u> - Cases presentation - Discussion forum on lessons learned - “The One” Award!	Main speaker: Michael Ozsko Subgroup speakers: Maneerat, Vorravee, Nathan & Felicia & Team
Fri, July 12 - Theme: English Communication in Pharmacy Service II		
09:00 – 10:30	Strengthening the pharmacist-patient therapeutic relationship	Michael Ozsko/ Maneerat
10:30– 12:00	<u>Workshop 5: Enhancing communication skills in pharmacy services</u>	Main speaker: Michael Ozsko Subgroup speakers: Maneerat, Nathan & Felicia & Team
12:00 – 13:00	<i>Lunch break</i>	
13:00 – 14:30	Enhancing health literacy: - Ways to improve patient understanding	Main speaker: Michael Ozsko

Date & Time	Topics/Sessions	Responsible Persons
	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Communicating with children or adolescent patients</i> - <i>Communicating with elderly and challenging patients -</i> 	Subgroup speakers: Maneerat, Nathan & Felicia & Team
14:30 – 17:00	<u>Workshop 6: Situational communication skills in pharmacy services</u> <ul style="list-style-type: none"> - Discussion forum on lessons learned - Wrap-up “The Instructor” Award!	Main speaker: Michael Ozsko Subgroup speakers: Maneerat, Nathan & Felicia & Team
	Workshop evaluation	